

COMUNIDAD DE JAPAC INDICADORES DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO													
Código del Proyecto	Nombre del Proyecto	Código del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Valor del Indicador	Meta del Indicador	Método de Medición	Frecuencia de Medición	Sub-indicador	Indicadores			
										17	18	19	20

Código del Proyecto	Nombre del Proyecto	Código del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula del Indicador	Valor del Indicador	Meta del Indicador	Método de Medición	Frecuencia de Medición	Sub-indicador	21	22	23
										21	22	23
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Fin	PERCEPCION CIUDADANA	Fin	SE CONTRIBUYE A OPTIMIZAR, MEJORAR LA ATENCION Y SERVICIOS DE JAPAC PARA LA CIUDADANIA DE COMONFORT	(A/B) * 100	(A) NUMERO DE ENCUESTAS CON RESPUESTA POSITIVA / (B) NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS * 100	43.64	44%	55
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Propósito	CALIDAD Y SUMINISTRO DEL AGUA	Propósito	LOS URDIAMOS DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL MEJORADO EN LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	A/B	(A) NUMERO DE TRAMITES ATENDIDOS DE SERVICIO / (B) NUMERO DE TRAMITES DE SERVICIO ATENDIDOS ANUALMENTE EN LA RESEA MONTO TOTAL	0.71	71%	240
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Componente	MONTO PARA REHABILITACION	Componente	ESTRUCTURA HIDRAULICA MUNICIPAL REHABILITADA	(A/B) * 100	(A) MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA REHABILITACION DE LA HIDRAULICA DE LA ESTRUCTURA MUNICIPAL REHABILITADA / (B) MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA ADQUISICION DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED PREEXISTENTE EN LA ADQUISICION DE EQUIPO DE	340.00	340%	35000
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Actividad	MONTO PARA LA SOLUCION DE EQUIPO DE MANTENIMIENTO	Actividad	ESTRUCTURA HIDRAULICA MUNICIPAL REHABILITADA	(A/B) * 100	(A) MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA ADQUISICION DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED PREEXISTENTE EN LA ADQUISICION DE EQUIPO DE	246.73	247%	107000
R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Actividad	PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO	Actividad	ESTRUCTURA HIDRAULICA MUNICIPAL REHABILITADA	A	(A) NUMERO DE PROGRAMAS ACTUANTES DURANTE EL EJERCICIO ANUAL	5.00	250%	0
R0065	MEJORAR LA RECALCACION (2020)	JAPAC	SI	Fin	TASA DE VARIACION DE SALDOS DE CARTERA VENCIDA	Fin	SE CONTRIBUYE A LA DIMINUCION DE CARTERA VENCIDA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL MEJORADO SUS FINANZAS PUBLICAS	((A/B) - 1) * 100	(A) SALDOS DE CARTERA VENCIDA MES AÑO ACTUAL / (B) SALDOS DE CARTERA VENCIDA MES AÑO PASADO * 100	-25.70	85%	13881.65
R0065	MEJORAR LA RECALCACION (2020)	JAPAC	SI	Propósito	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECUPERACION CARTERA VENCIDA	Propósito	LA POBLACION DEUDORA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL LUCHA SUS SALDOS VENCIDOS	(A/B) * 100	(A) SALDOS DE RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS / (B) SALDOS VENCIDOS DURANTE EL EJERCICIO	0.00	0%	0
R0065	MEJORAR LA RECALCACION (2020)	JAPAC	SI	Componente	ACCIONES DE RECUPERACION	Componente	PROGRAMA DE RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS	A	(A) NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS DURANTE EL EJERCICIO	6.00	300%	6
R0065	MEJORAR LA RECALCACION (2020)	JAPAC	SI	Actividad	REGULARIZACION DE PREDIOS	Actividad	PROGRAMA DE RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	A	(A) NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA REGULARIZACION DE PREDIOS EN EL MUNICIPIO	3.00	300%	3
R0065	MEJORAR LA RECALCACION (2020)	JAPAC	SI	Actividad	CAMPAÑAS PAGO ADEUDOS VENCIDOS	Actividad	PROGRAMA DE RECUPERACION DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	A	(A) NUMERO DE CAMPAÑAS DURANTE EL EJERCICIO PARA PAGO DE ADEUDOS VENCIDOS	3.00	150%	3
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCION DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Fin	ATENCION DE SOLICITUDES	Fin	ATENDER Y RESOLVER DE MANERA EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS	A/B	(A) NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS / (B) NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	0.62	62%	172
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCION DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Propósito	RESOLUCION DE QUEJAS	Propósito	DISMINUCION DE LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA	(A/B) - 1) * 100	(A) NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS MES ACTUAL / (B) NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS MES ANTERIOR * 100	-47.62	2381%	840
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCION DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Componente	PROGRAMA DE ATENCION	Componente	ELABORACION DE PROGRAMA PARA LAS AREAS CRITICAS	A	(A) PROGRAMA ESPECIAL PARA LA ATENCION DE AREAS CRITICAS	0.00	0%	0
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCION DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Actividad	GESTION OPORTUNA	Actividad	ELABORACION DE PROGRAMA PARA LAS AREAS CRITICAS	A	(A) NUMERO DE GESTIONES PARA LA COORDINACION DE TRAMITES	6.00	300%	6
R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCION DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Actividad	ESQUEMA DE ATENCION	Actividad	ELABORACION DE PROGRAMAS PARA LAS AREAS CRITICAS	A	(A) NUMERO DE RECEPCIONES DE DOCUMENTOS PARA TRAMITES DE SOLICITUDES	9.00	2%	9

